アプリに対するご意見について

令和 7 年度まち歩きアプリ「PLUS－Walk 清水町」意識調査について、多くのご意見をいただき誠にありがとうございます。皆様からのご意見を参考に、今後も健康づくりの推進のためアプリの改善に努めてまいります。

いただいたご意見の中で、多くあったご意見等につきまして、以下のとおり回答いたします。

	ご意見等	回答
1	歩数を毎日確認しないと、歩数が反映されないのが不便。アプリを開かなくても歩数を反映させてほしい。	当アプリ自体に歩数計の機能がないため、iPhone の方は「ヘルスケア」、Android の方は「GoogleFit」から歩数を連携させております。当アプリを開くことによって歩数をもらいにいく動きをしているため、習慣付けのためにも毎日アプリを開いていただけますようお願いいたします。
2	けんこうポイントがゆうすいポイントに交換できない。	アプリ内＞設定＞プロフィール編集＞yuifill ID から交換先の「yuifill ID」が入力されているか確認をお願いします。
3	歩数が反映されない。	GoogleFit と当アプリの連携が切れてしまうことがあります。その際はお知らせ内「歩数が表示されない現象について（R7.1.24）」で示しているとおり試行をお願いいたします。 不明の場合は、健幸づくり課にて支援いたしますので窓口へお越しください。
4	他のアプリより歩数が少ない。	歩数をカウントするアプリは多くありますが、当アプリは iPhone の方は搭載されている「ヘルスケア」から、Android の方は「GoogleFit」から歩数を連携させています。
5	体重・血圧登録の際に、かな入力から数字入力に変換しなくても、デフォルト設定してほしい。	R7.8.5 付、アプリをリリースし、数字入力になるよう改善しております。 ストアからアプリのアップデートをお願いいたします。 （バージョン 1.1.6）

6	体重・血圧・睡眠時間の入力を忘れないために、リマインダー機能があると良い。	今後、検討していきます。
7	睡眠時間が入力できない時がある。	睡眠時間は、「昨夜何時に寝て今朝何時に起きたか」を入力していただきます。 日にちの切り替えの都合上、20 時以降は登録ができませんのでご注意ください。
8	アプリの動作・反応が遅い。	ご不便をおかけして申し訳ありません。 今後も改善に努めていきます。
9	町のイベントや運動教室等に参加したらポイント付与とすると、町の活性化にもつながる。	現在、健幸づくり課主催の「健幸ウォーキング大会」に参加していただいた方にポイント付与しています。また、「健幸スポーツの駅」で相談した場合や運動教室に参加した場合はポイントが付きますのでご活用ください。 その他のイベント等に関しましては、今後検討していきます。
10	ポイントを使えるお店を増やしてほしい。	ゆうすいポイント所管課である産業観光課と連携し、更なる地域活性化を目指し、より多くの方が広く活用できるよう努めていきます。