アプリに対するご意見について

令和８年度まち歩きアプリ「PLUS－Walk 清水町」意識調査について、多くのご意見をいただき誠にありがとうございます。皆様からのご意見を参考に、今後も健康づくりの推進のためアプリの改善に努めてまいります。

いただいたご意見の中で、多くあったご意見等につきまして、以下のとおり回答いたします。

	ご意見等	回答
1	睡眠時間の入力時間が 20 時までというのは、変えてもらいたい。	睡眠時間の登録手法は、お知らせ内「睡眠登録の手法について（R8.6.9）」をご確認ください。 なお、「登録時間 20 時まで」につきましては、アプリ開発業者と検討してまいります。
2	ポイント変換を 10%に戻してほしい。	本アプリは、導入から約３年が経過したことを踏まえ、事業内容の見直しを行いました。これまでに一定の登録者数を確保し、事業の基盤が整ってきたことから、事業の持続的な運営を図るため、令和８年度からゆうすいポイントへの交換率を 10%から５％に変更しております。 ご希望に添えず恐縮ですが、何卒ご理解いただきますようお願いいたします。
3	歩数が反映されない。 不具合が多い。	Android 版で機種により不具合が生じていることは把握しております。まずは、お知らせ内「歩数が表示されない現象について（R7.1.24）」で示しているとおり試行をお願いいたします。 また、携帯自体の再起動をお願いいたします。 なお、不明の場合は、健幸づくり課にて支援いたしますので窓口へお越しください。
4	他のアプリより歩数が少ない。	歩数をカウントするアプリは多くありますが、本アプリは iPhone の方は搭載されている「ヘルスケア」から、Android の方は「GoogleFit」から歩数を連携させております。

5	毎日開かなくても、歩数がカウントされるようにしてほしい。	本アプリ自体に歩数計の機能がないため、iPhone の方は「ヘルスケア」、Android の方は「GoogleFit」から歩数を連携させております。本アプリを開くことによって歩数をもらいにいく動きをしているため、習慣付けのためにも毎日アプリを開いていただけますようお願いいたします。
6	健康習慣を見直すきっかけとなり、ポイント付与は励みになっている。是非続けてほしい。	本事業は、町民の皆様が楽しみながら、一人でも気軽に取り組めるウォーキングの普及と、その先の運動習慣の定着や健康意識の向上につなげることを目的に実施しております。 アンケート結果からも、アプリが歩くきっかけになっていることや、日々の健康管理に役立っていることがうかがえ、町民の皆様の健康づくりを支援するツールとして活用が広がっていることを感じています。 嬉しいご意見をいただき、ありがとうございます。
7	アプリが正常に動作しません。	本アプリの対応 OS は、「ios」および「Android」です。OPPO 社などの端末に搭載されている独自 OS（color　OS）は対象外のため、正常に動作しない場合があります。