令和8年度 まち歩きアプリ「PLUS-Walk 清水町」意識調査結果

1 調査の目的

まち歩きアプリ「PLUS-WALK 清水町」の利用による健康意識や運動習慣の変化を継続的に把握し、今後のアプリによる効果検証及びアプリの利便性向上に活用することを目的とする。

2 調査の実施要領

調査期間 令和8年 10 月1日から令和8年 10 月 31 日まで(31 日間)

調査対象 まち歩きアプリ「PLUS-Walk 清水町」登録者

送信件数 3,600 件、未読 2,306 件、既読 1,294 件

調査方法 当アプリ内お知らせ機能より配信、Graffer アンケート機能にて回答

3 回答結果

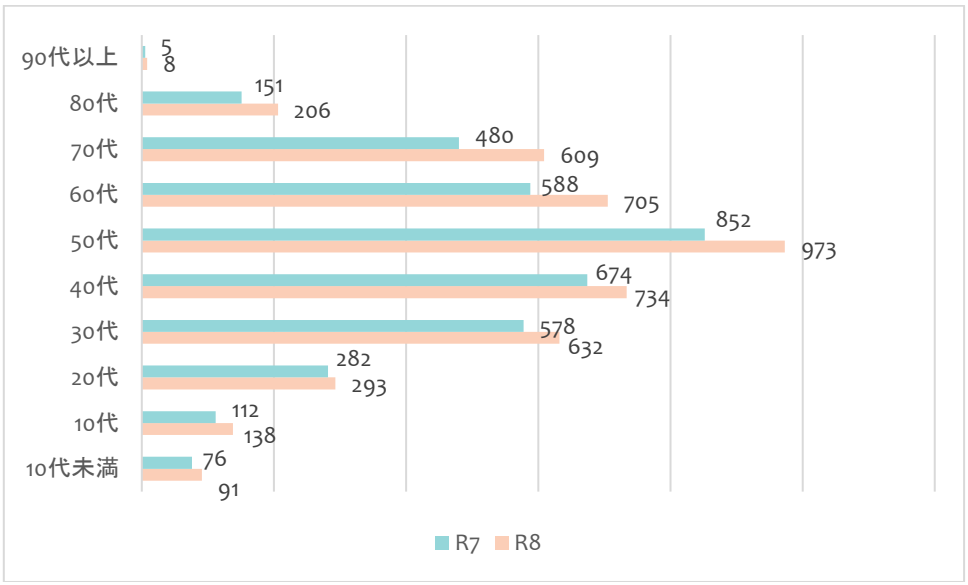
回答者数 696 人

回答率 19.3%(送信件数割) 53.8%(既読件数割)

4 調査時の登録者数

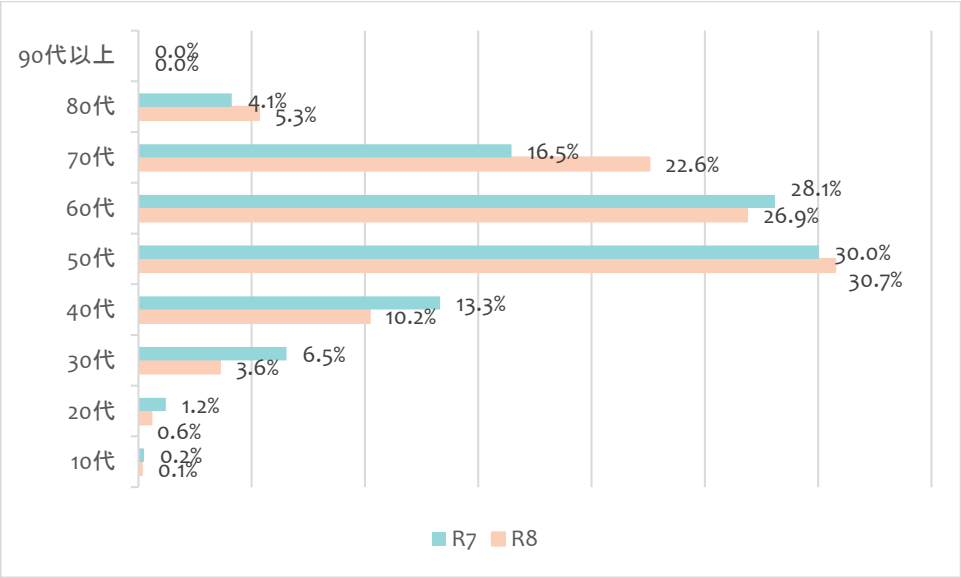
R7.5 末 3,798 人

R8.10 末 4,389 人



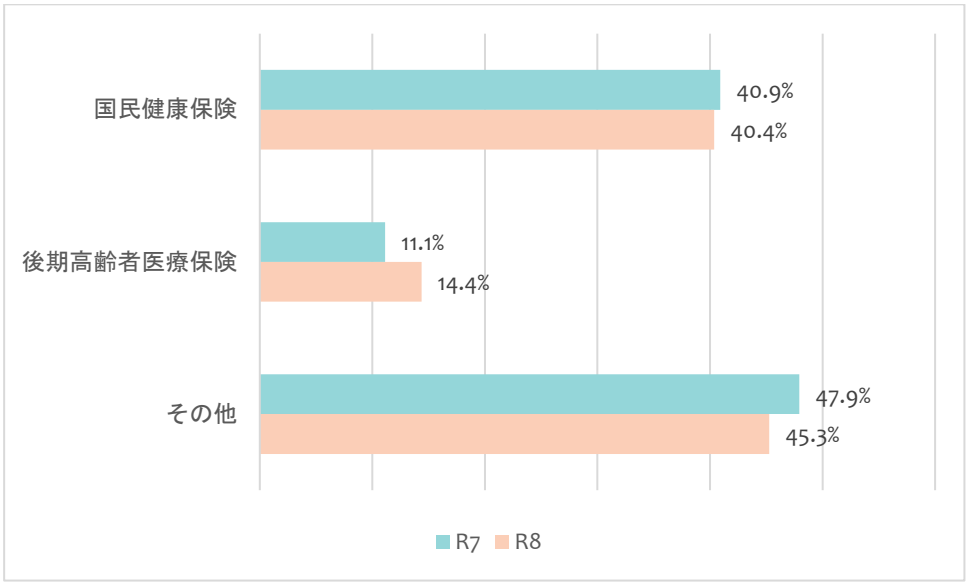
アプリ登録者数は、令和 7 年 5 月末の 3,798 人から令和 8 年 10 月末には 4,389 人となり、591 人(約 15.6%)増加している。継続的な周知・啓発等により、アプリの認知度や利用が広がり、町民の健康づくりを支援するツールとして普及が進んでいると考えられる。

①年齢



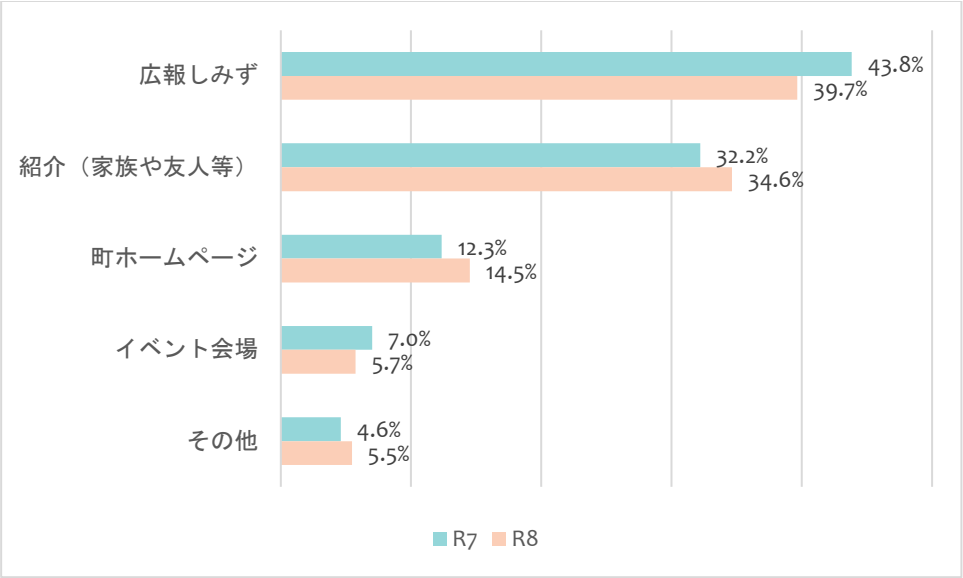
回答者の年齢構成は、50 歳代が 30.7%と最も多く、次いで 60 歳代が 26.9%、70 歳代が 22.6%となっている。50 歳代以上が全体の 85.5%を占めており、中高年層を中心に利用されていることがうかがえる。また、令和7年度と比較すると、70 歳代及び 80 歳代の割合が増加している。

②健康保険の種類



加入している健康保険の種類は、国民健康保険が 40.4%、後期高齢者医療制度が 14.4%となっている。両者を合わせると 54.8%となり、国民健康保険及び後期高齢者医療制度の加入者が回答者の半数以上を占めている。

③アプリを知った理由



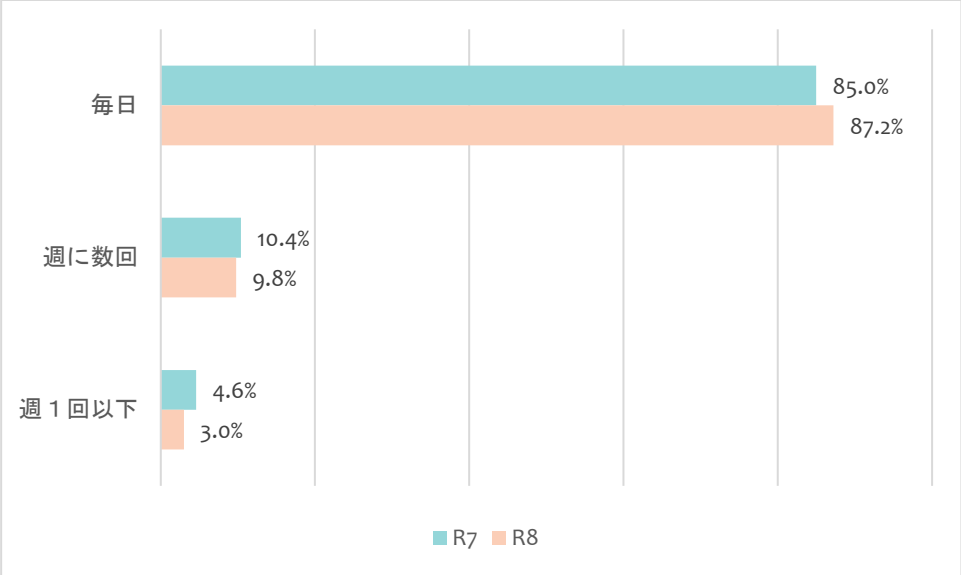
アプリを知ったきっかけは、「広報しみず」が 39.7%と最も多く、次いで「紹介（家族や友人等）」が 34.6%となっている。前年度と比較すると、広報しみずの割合は減少した一方、紹介による割合は増加しており、口コミによる周知も重要な役割を果たしていることがうかがえる。

※その他の詳細

動物病院で教えてもらいました。
役場の方から聞いた
plus walk アプリ
yuifill アプリから
スポーツ推進
アプリで知った
特定健診の際に紹介されて
チラシ
アプリ
体操教室に保健師さんが来訪した
チラシを見て
町からアプリの広告が来たと思います。
いつも利用している店舗で、イベントのお知らせがあり始めました。
フィットネスジム
仕事関係の知人
ゆうすいアプリ
町歩きアプリを毎日確認
ゆいふる
スポーツ推進委員
覚えてない

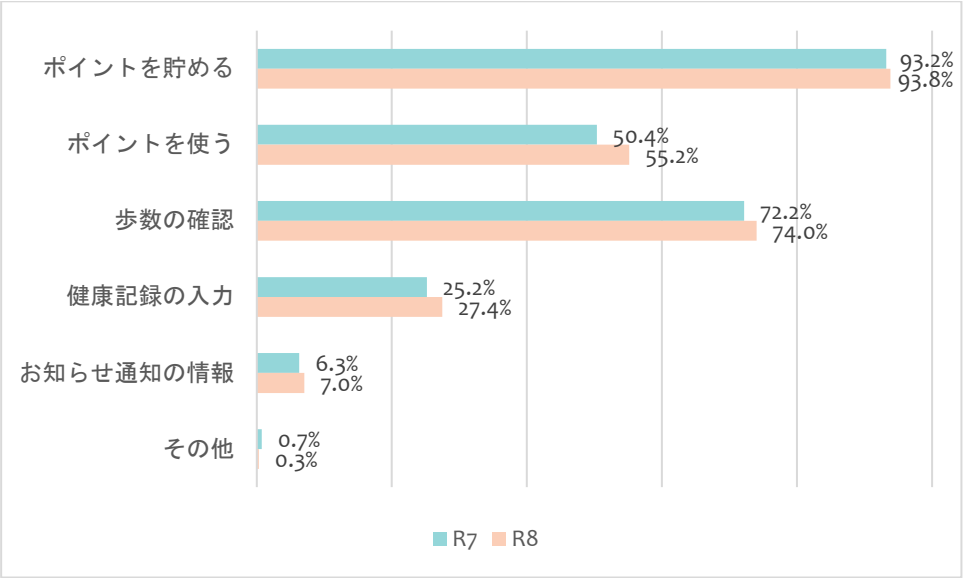
スマホを見て
知人から
美容室で教えていただきました。
ゆうすいカードからの移行
動物病院で教えてもらいました。
アプリ
町関係の打合せ時に紹介される
地域交流センターの職員さんが教えてくれた。
他の市町村の事を知り、清水町にもあるのか検索した
たまたま見つけた
ゆうすいポイントのお知らせからだったと思う
チラシ
健幸づくり課
妻のすすめ
チラシ
ゆうすいポイントのアプリから知りました

④アプリの使用頻度



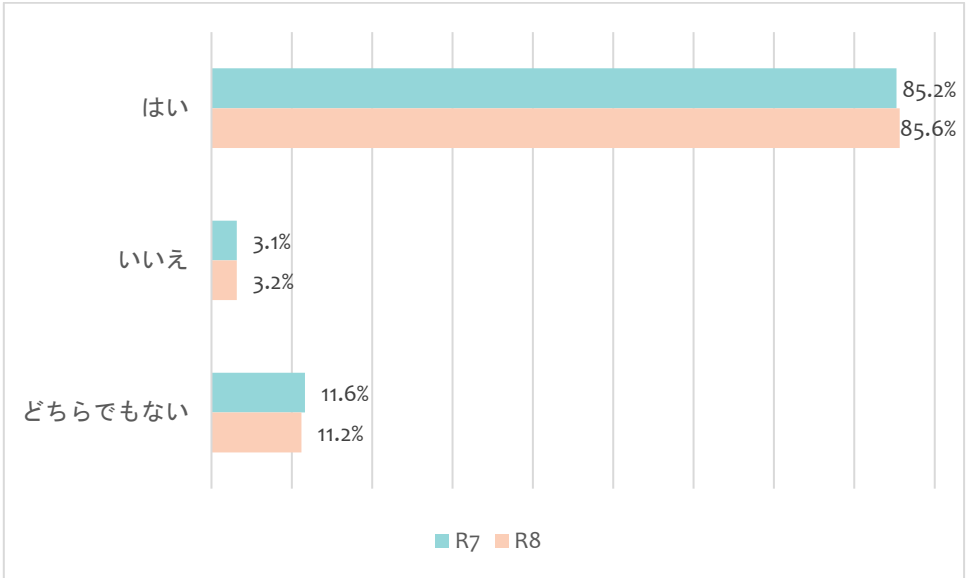
アプリの使用頻度は、「毎日」が 87.2%と最も多く、次いで「週に数回」が 9.8%となっている。両者を合わせると 97.0%となり、回答者のほとんどが週に複数回以上アプリを利用している。令和7年度と比較しても、毎日利用する割合が 2.2 ポイント増加しており、アプリの利用が日常生活に定着していることがうかがえる。

⑤楽しみにしていること（複数選択可）



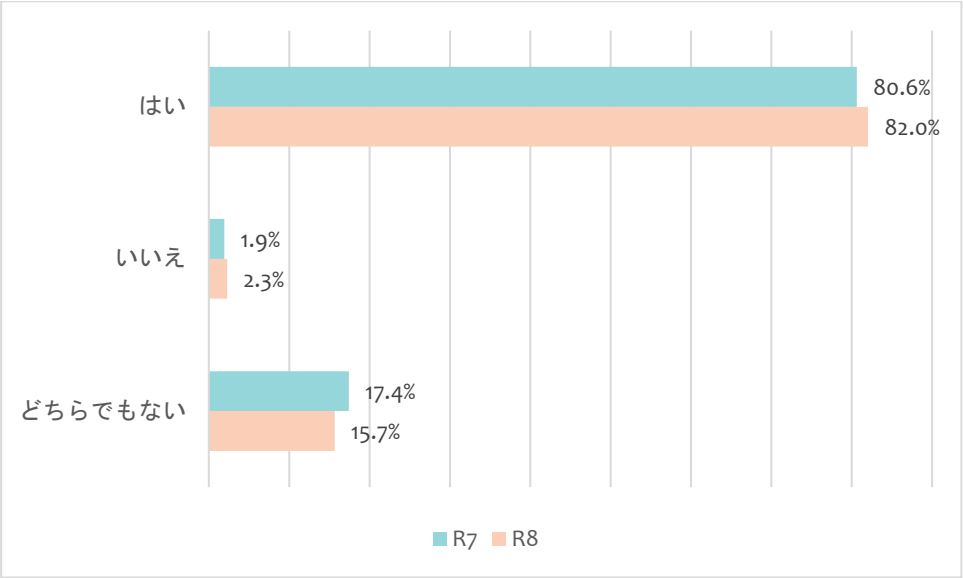
アプリで楽しみにしていることは、「ポイントを貯める」が 93.8%と最も多く、次いで「歩数を確認する」が 74.0%、「ポイントを使う」が 55.2%となっている。令和7年度と比較して、主な項目で割合が増加しており、ポイントの獲得や活用に加え、日々の歩数を確認することも継続利用の動機となっていることがうかがえる。

⑥歩くきっかけになっている



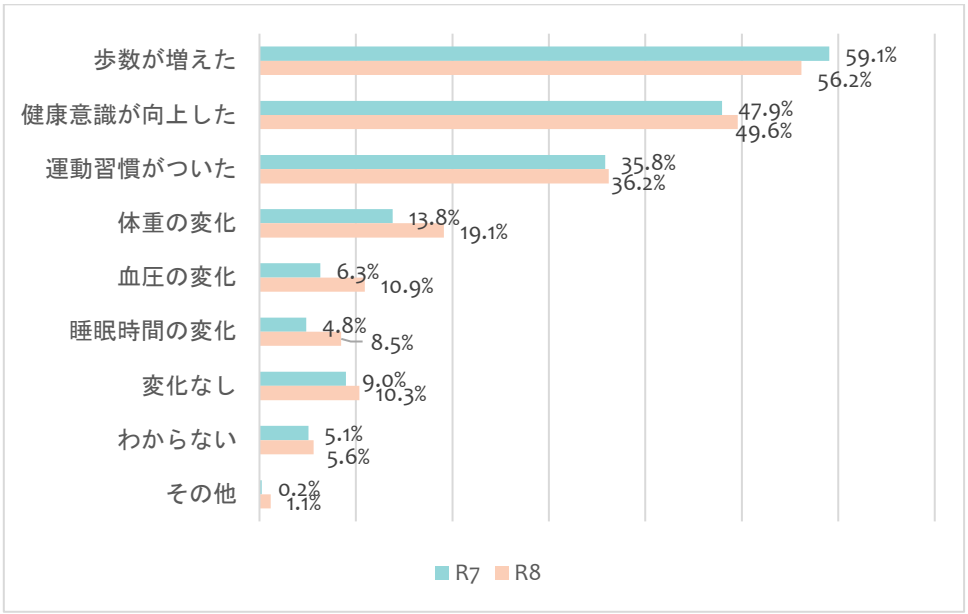
アプリが歩くきっかけになっていると回答した人は 85.6%となっており、令和7年度と同程度の高い割合を維持している。このことから、アプリが利用者の外出や歩行を促すきっかけの一つとして定着していることがうかがえる。

⑦健康管理に役立っている



アプリが健康管理に役立っていると回答した人は 82.0%となり、令和7年度の 80.6%から 1.4 ポイント増加している。8割以上の利用者が健康管理に役立っていると感じており、歩数の確認などを通じて、自身の健康状態や日々の活動を意識する機会につながっていると考えられる。

⑧利用後の変化（複数選択可）



アプリ利用後の変化は、「歩数が増えた」が 56.2%と最も多く、次いで「健康への意識が高まった」が 49.6%、「運動習慣が身についた」が 36.2%となっている。令和7年度と比較すると、歩数が増えたと回答した割合は減少した一方、健康への意識が高まった、運動習慣が身についたと回答した割合は微増してい

る。また、体重や血圧、睡眠時間に変化があったとする回答も見られ、アプリの利用が日々の健康行動を振り返る機会につながっていることがうかがえる。

※その他の詳細

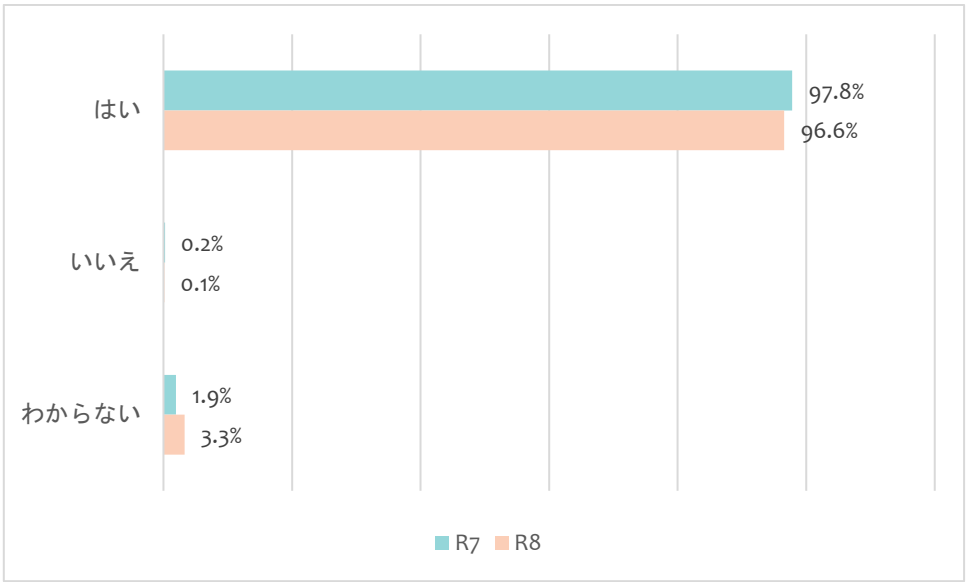
使い方がわからない

携帯を持ち歩くと言うのが、肩が凝ってダメ

意識して記録を付けるようになった

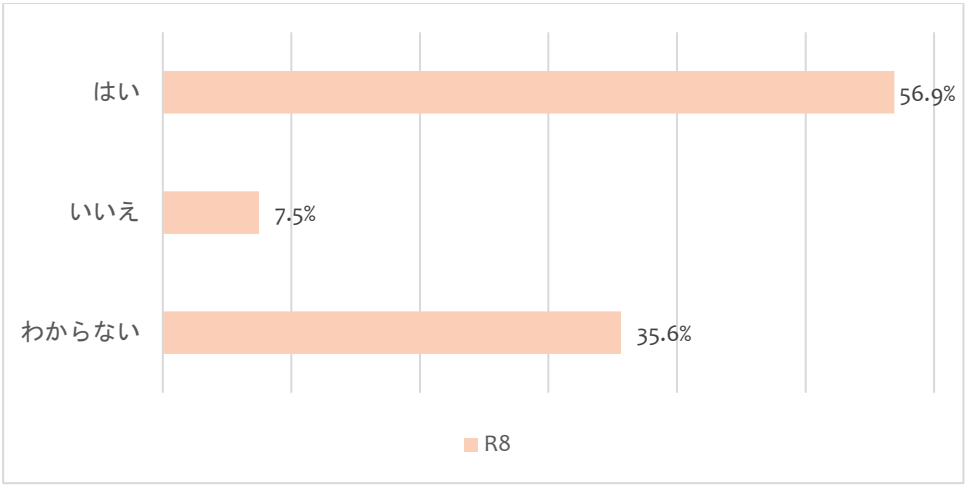
当初は歩く楽しみになってましたが、今膝の治療中ポイントだけ貯めてます

⑨今後もアプリを利用する



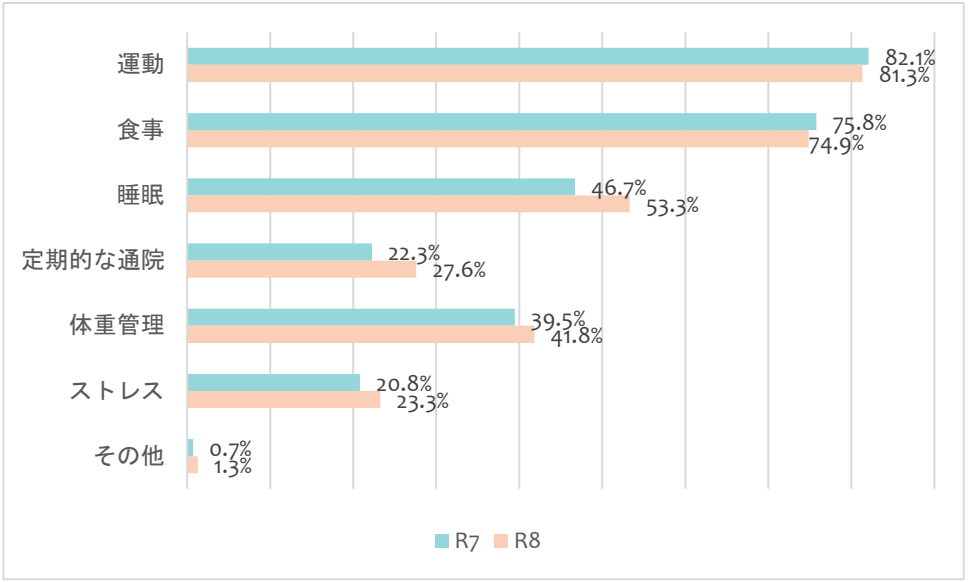
今後もアプリを利用したいと回答した人は 96.6%となっており、令和7年度の 97.8%と比較して若干減少したものの、引き続き非常に高い割合となっている。このことから、利用者の継続利用への意向は高く、アプリが健康づくりを支えるツールとして受け入れられていることがうかがえる。

⑩アプリが終了した場合、ウォーキングを継続する



アプリが終了した場合もウォーキングを継続すると回答した人は 56.9%となっている。一方、「継続しない」「わからない」と回答した人は合わせて 43.1%となっており、アプリが歩く意欲や行動を後押しする役割を担っている利用者も一定数いることがうかがえる。今後も、利用者が継続して歩く習慣を身につけられるよう、アプリを活用した健康づくりの取組を進めていく必要がある。

⑪健康について気を付けていること（複数選択可）



健康について気を付けていることは、「運動」が 81.3%と最も多く、次いで「食事」が 74.9%、「睡眠」が 53.3%となっている。令和7年度と比較すると、「睡眠」が 6.6 ポイント、「定期的な通院」が 5.3 ポイント増加しており、運動や食事だけでなく、睡眠や日常的な健康管理にも関心が向けられていることがうかがえる。

⑫アプリに対するご意見

1. アプリは大体感覚で使いこなせるが、これは非常に使いづらい、これを言いたくてアンケートした
2. 特になし
3. 不具合が多すぎると思います。
   毎月のランキングが出ていた頃、上位の人達の歩数はほんと?細工出来ていたとしか思えない。
   湧水ポイントへの交換が半減したのは大がっかり。
4. 定期的に歩数計が正常に作動せず歩数を見てがっかりすることがあるので万全な作動を期待します。
5. プラスウォーキングのアプリが始まって毎日の生活の一部になってます。生きている間は続けたいです
6. 時々歩数のカウントが出来ない時があります。
7. 血圧測定を朝・夜の 2 回にした方が血圧変動を見る事ができる。
8. 夜の 8 時までに入力しないといけない仕組みはやりにくい。あらかじめ注意事項に記載されてもいない。
   ポイントが溜まる仕組みは大変楽しく活用したさせてもらっているが、自宅で血圧を測れる家庭が一体何世帯あるのか。ポイントを率先して付与したくないという役所の方針?が垣間見える。
9. 健康志向の自己啓発がある
10. 楽しくウォーキングしています!
    アプリ 続けて下さいね?
11. 続けて欲しい。いつまでも歩ける事が、生きている条件なので、まっとうしたい。
12. ポイント変換を 10%に戻して欲しい
13. 歩いた翌日にアプリを開かないとポイントが反映されないのは修正した方がよい
14. 生活の一部です。
15. とても良いアプリだと思います。
16. アプリがあると励みになります
17. 時々カウントが不明の時がショックですね
18. ポイントの交換率が低くなって 楽しみがあまりなくなった
19. 自己管理できるようになったので、これからも続けたいです
20. 明らかに通常の人間の歩数でない人がランキングに常にいる気がして不思議です。何か操作してるのかと勘繰ってしまう。
    1 日一度アプリ起動が億劫。
21. 運動習慣がつき健康増進に役立つとともにポイントも貯まりこれからも続けたい

22. 当日の入力が 20 時までで終了してしまうのが残念。日付が変わる 23 時 59 分まで入力できると入力のし忘れが減ると思う
23. アプリの反応が遅い
歩数が他のアプリと食い違いがある
24. 以前はもっとゆうすいポイントへの交換率が高かったのに途中から半減してしまい毎日しっかり利用してもなかなか貯まらなくなったのが残念です
25. このようなアプリはとても健康意識につながると思います。そして町のお店もたくさん知ることができています。ぜひ継続よろしくお願いします。
26. 入力方法、特に睡眠時間を入れるときにやりにくい。
もう少しポイントを上げて欲しい。
27. 睡眠の入力時間を 21 時までにしてほしい
バタバタしてると 20 時過ぎてしまって入力できないのでポイントがもらえなくなるので。
あと交換率を前ほどとはいいませんが
もう少しあげてもらえたら嬉しいです

28. アプリが突然に使えなくなる時対応がわからない、わかりやすく説明をおねがいします。
29. 睡眠時間入力が 20 時までというのは、変えてもらいたいです。
歩数がタイムリーに反応しないのは自分の携帯だけ?
自分だけでなくアプリ使用の方たちは、健康を意識しているからこそ、継続するためにも以前のようなポイント返還率に戻してもらいたいです。
30. 歩くきっかけになっているこのアプリやめないでくださいね
31. 今は ポイントを貯めて
好きな本と とりかえるのを
励みに ウォーキングしてます
32. 歩数がもう少し正確に記録されると嬉しい。
33. 他の歩行アプと歩数が合わない。・FIT とも合わないときがある。睡眠時間を忘れることが多い。4月から一日15円になったのが痛い。
34. 毎日開かなくても、歩数がカウントされる様にして欲しい。
35. 健康習慣が身についた。
36. 毎日励みになっている
37. たまにエラーとかで歩数が反映されないのでエラーになった時に 10 ポイントでももらえると嬉しい
38. 特にありません。このままアプリを続けてください。
39. 歩く習慣がついて歩く事が苦にならなくなってこのアプリがあったからだと思います
40. 小さな積み重ねでポイントを貯めて
ゆうすいポイントに還元 アプリは継続して欲しいです たまに開かないで前日頑張った10000 歩のときのショックは大きなものですが…

41. 血圧測定が忘れがちになるので、以前のように血圧測定なしでもポイントを頂きたいです
42. 毎日開かなくてもポイントをつけてほしい
43. 楽しみにしています
これからも続けてほしいです。
44. 時々歩数がカウントされない事を改善してほしい。
45. ポイント還元が減少したり体重登録などの個別にポイントが加わるものがなくなったのでモチベーションが下がり、あまりアプリを気にしなくなった。
46. 以前のポイントサービスに戻してください
47. 交換のポイントが半分になり残念です
48. 歩きながらポイントを貯める、健康と楽しみをコツコツ時間掛けながら日常的な習慣に取り入れています。大変便利なアプリです。
49. 時々フリーズしてしまう事が残念
50. 確かに良い習慣になっています。他の人にも勧めました。そんな仲間が多いです。とても良いことだと、続けていただきたいです。他の町では取り組みが難しい、流石、清水町だと自負しています。
51. 睡眠時間の入力は何時までと明記した方がいいと思う
52. 以前よりボタンを押してからの反応は良くなった。
ただ、まだ使い勝手が悪い所がある。(体重や血圧履歴などからそのまま現在の体重や血圧などを登録できるようにしてほしい)
53. 還元率が下がりモチベーションが下がった。
健康をテーマに掲げて始めたことだと思いますのでアプリを継続してください。
54. 湧水ポイントの換金率を元に戻してほしい。
55. 血圧などの他に体温も記録できるといいですね。
56. 歩くとポイントが獲得できるのがたいへんよいことだと思います。
57. アプリの継続を希望する
58. 運動の励みにしてます
59. きっとこのアプリがなくなったらまた運動しなくなると思います。歩数→ポイントがやりがいです。でも清水町じゃないアプリは入れたくありません。
60. ポイント換算が半分になったことが残念です。
61. ポイント付与は、もう少し細かい段階を設けてくれるとより嬉しい。
また、10000 歩以上の設定もして頂きたい。
62. 20 時過ぎると睡眠が入れられなくなるのはやめてほしい。
ほかの項目と同様に、当日中ならオッケーにしてほしい
63. ポイントが楽しみで運動の励みになっている

64. 約に立ちます
65. 時々記録された歩数が消える事があるので、そこは改善して欲しい
66. アプリ終了するのか？
67. スマホが故障したのかなぁ?と不安になるので先日の様にシステム不良などの時はこちらから確認するのではなく素早く連絡がほしい！
68. 特にありません。
69. アプリがあることで、休日に車を使わずに歩くこともあるので、有難いです。
70. 湧水ポイントが半分になったのはモチベーションが下がります
71. 町や健康に関する情報発信を多くしてほしい。
72. 先日２日ほどアプリ登録ができなかったのは残念でした
73. 自分の健康管理にとつて、必要なアイテムです。
74. ポイントが安すぎる
周りの方々も残念がっている
75. 無し
76. 自分の管理
77. 脈拍は過去の記録を見ることができないため、できるようになると良いと思いました。
78. 是非継続して欲しい！
79. メンテナンスにおいて受け取れなかったはポイント補填はないのですか？
80. なぜか歩数が０の日がある。原因がわからない。
81. 努めて長い距離を日々歩く事は時間的に難しいのでポイントが貯まるボーダーラインを下げてはどうか。ポイントが貯まらないと時間が無い中でも歩こうと言う気が起きない。いつの間にかポイントの還元率も下げられていて、時間がある高齢者の為だけのアプリ内容となっていると思う。
82. 血圧や体重を入力する時もっとスムーズに入力できたら良いと思う
(入力のスピード)
83. 自分で対処できない時、窓口の職員さんが丁寧に対応して下さり、感謝しています。
これからも宜しくお願いします。
84. 歩数をカウントしなかったり、安定しません。改善して欲しいです
85. 2年前に病気をしてから急な体重増加があり毎日の健康管理に悩んでいた。下肢機能低下や、その経過がわかり助かるのとポイントが付いて利用できる事で毎日継続する意欲が湧く。
86. ポイント交換の率を戻してください…
87. 毎日の運動の励みになります。
妻との毎日のお出掛けの楽しみです。

88. 携帯側の問題みたいですが、何週間も歩数がカウントされません
でもしばらくすると急にカウントされたりして早急に改善してもらいたい
89. 今後も続けて下さい。
90. 使えるお店をペーパー告知アピール
ポイントアップキャンペーンの告知アピール
91. 歩数記録付きません。昨年暮れから保健センターに伺ってましたが結果携帯機器の種類がポイント付与出来ないとのこと
機種変更しなくてはなりませんが今は予定有りません。
92. 歩数が反映されない日が、又は一日の中で歩数が反映されない場合があります。
どうしてでしょうか？
93. 特になし
94. アプリを利用し、意識を高めて
健康維持に活用します。
95. このアプリによって体調管理に気をつけて生活出来るようになったので、アプリを続けて欲しい。
96. ポイント獲得数が低すぎる
97. 年金生活者ですが、楽しみの一つです（笑）。
98. 継続して使用したいです。
99. ポイント還元率が悪くなってしまったのが残念ですが、毎日貯まるのは嬉しい。
100. ポイントがたまって健康管理に役立ってとてもいい思います。
101. 過去の記録も拾って欲しい。システムメンテナンスの時は特に。
102. ポイントを楽しみに毎日歩いています。
よろしくお願いします。
103. 清水町は1日1万歩を推奨している珍しい自治体です。これをもっと内外にアピールしたら良いかと思います。担当者さんのレベルが高いのでしょう。
104. 不具合の対応をもっと早くして欲しい、今回は 300P が付加されてない。
105. プラスウォーキングは、私にとって毎日の生活に必要です。
106. 睡眠時間をウッカリ忘れて
20時以降に入力してもダメ？
とてもガッカリです
修正して欲しい！
107. 今後もひきづづきお願い致します。
108. 睡眠時間の入力が夜 9 時過ぎだと不正な入力として受け付けられないのが困る。当日せめて 11 時半くらいまでは受け付けて欲しい。血圧を就寝前に測るので。
109. ポイントを貯めて，使うことが楽しみです！

110. 毎日記録して、習慣化しています。振り返って見なおす事も出来て健康管理にも気をつけています。
111. 8000 ポイントから交換はキツイので、2000 ポイントくらいからにしてもらいたい。
112. 歩いているけどカウントされない何かと連携しなければいけないの？
113. ポイントがもう少しこまかいと励みになりますあと少しが歩けないことがあります
114. たまに記入したつもりでわすれ気が付いた時には登録出来ない時間でショックな時があります
115. 毎日、ウォーキングすることが楽しみになっておりポイントもたまるのも楽しみですし運動習慣が身につきました。
116. UI の改善
睡眠時間をヘルスケア経由で入力できるにしてほしい
117. 血圧計がないので記録できなくなった
118. ゆうすいポイントへ切り替えられるのが楽しみです。
119. ポイント率を戻して欲しいです…
120. アプリを開かなくても歩数を記録していただけますと幸いです。
121. ポイントが貯まると嬉しい。
買えないものをポイントで買う、喜び
122. カウントが上手く出来ない時がある。
123. 毎日ログインするのを忘れてしまうとたくさん歩いててもポイントにならず、とても残念。
124. ポイントが半減してしまった事が、残念です。楽しみも、半減しました。
125. ポイント交換の還元率を減らさず元に戻して欲しいです。
モチベーションが下がります
126. 血圧、体重、睡眠の入力が増えたと共にポイントが半減したためか
歩数や気力が落ちた。
127. アプリでポイントを貯めて
自分の誕生日に 使うのを 楽しみに
ウォーキングしています
128. 毎日の運動量の目安になっているので、健康維持に役立ってます。
129. これからも継続していきたいです
130. 日々の健康管理にとても前向きに過ごす事が出来いつまでも元気で歩く励みになります
131. 時間制限があると忘れた時に入力できない。24 時までは可能にしてほしいです。
132. 歩数ポイントは、もっと細かいステップで設定して欲しいですね。
133. ポイントの還元率が減ったことが残念でなりません。

134. アプリができる前から健康には気を付けていたので、特に変化はないです
湧水ポイントへの還元率が下がったのは残念でした
135. プラスウォークからゆうすいポイントへの交換割合が半減されたが、できれば戻してほしい。
136. 睡眠登録を 22 時ぐらいまでできるようにして欲しい
忙しくて登録しようとすると 20 時すぎててできないしので。
137. 携帯を変えてからアプリを朝開いても、歩数のカウントがされなくなりました。早く解決するといいなとアプリを開けるたび毎回操作してみています。
138. 健康管理に役立っているアプリなので継続使用したいです。
139. 動物病院で活用できるのはとても嬉しいです。
140. このアプリがあることで町内でお店ポイント使用し色々なお店をしることができました。歩くことにも積極的になってます。ぜひ継続お願いします!
141. 睡眠入力が時間に限りがあることやポイント率が変わったことは残念。フリーズも多々あるので、困る時具よくあります
142. 毎日立ち上げるのは大変なので、自動で歩数を読み込んでくれたらいいと思う
143. 普通、アプリを開くと、自然に使い方がわかるような仕組みになっているものだが、このアプリはやや分かりにくい。
時間によって入力できなくなるのが使いにくい。
144. ポイント還元を増やして欲しい
145. 毎日アプリを開かないと、歩数がカウントされないので、開かなくてもカウントされると大変ありがたい。忘れてしまった時のために。
146. アプリに入力したり、見ることで励みになってます、また、結果でポイントも成果が見えることで更に励みに待ってます
147. 歩いてポイントになる楽しみがあってうれしいです。ポイントがもらえる、増えるキャンペーンがあるとうれしいです。
148. ポイントを貯める目的として、少しでも外に出て歩こうという気持ちになるので、とても良い取り組みだと思います。
149. 健康記録を入力することて 意識がたかまっている ほかのアプリと歩数が違っている
150. 当日、20:00 以後も、入力できるようにして欲しいです。
入浴後に、体重を測るので、毎日メモをしておいて、それを次の日に入力しているので、ちょっと、めんどうです。
151. 睡眠時間の入力方法を変えて欲しい。
【操作が面倒である。】
152. 睡眠の入力が当日の 20 時までとなっているが入力し忘れてしまう事が多いので、できたら 24 時までにしてほしいです。
153. ポイントの還元率が減って残念
もっと溜まったポイントが還元されていたのに 元に戻して欲しい

そうすれば俄然やる気になる
アプリをやめないで欲しい

154. 頑張って歩いても歩数がアプリに反映していない事が多くてガッカリすることがあります
ここ数日またそのような現象が続いています

155. 自己啓発に活用できる

156. これからもつづけてほしいです。

157. 特別ありません。

158. 特にありません

159. アプリがあって歩くようになった。

160. ポイントも貯まり楽しみになっている

161. 数値の入力は、しやすいと思う。

162. 起動しなくても歩数が連携し、ポイントがつくように改善してほしい

163. 必要です。
ポイントは励みになります。
減らさないで!!

164. 歩数のポイント還元率が下がり残念

165. ①毎日水泳を 800m やってるが、そう言う運動は歩数に入らないので、残念。
②睡眠時間を入れても、不適切な値ですと言う様なお知らせが出ることがある。

166. 何故 5%に下がったのですか?
やる気も下がりました。

167. ウォーキングを継続するきっかけになっていますからアプリも継続して背中を推してください

168. 一万歩以上の歩数にもポイント加算があれば嬉しいです。

169. 是非とも続けて欲しい

170. 歩数がまったく反映されていないので、ポイントがつきません。
以前、保健センターに問い合わせましたが、直ってなく、残念です。
オッポレノを使っています

171. 健康習慣を身に付けるきっかけになった。

172. 励みになっています。
このまま継続お願いします!

173. ウォーキングで健康管理が出来るから

174. グーグルケータイで使いにくいしたのボタンの修正を早くやってほしい

175. 簡単操作でポイントももらえて良いと思います。

176. ポイント還元率が下がってから あまりやる気がしなくなりました。

177. イベントで、もらえるのも楽しい
町のスポーツ教室でも、もらえるといいな
ランニング以外のスポーツをしてるとスマホ持ってできないので、歩数が計測できなくて、残念
ウォーキングの、アプリだから、仕方ないけど。
178. 辞めないで欲しいです。
179. 睡眠時間を 20 時までに入力できないことが多いので変更して欲しい。起きてすぐは入力できず、寝る前に以前は登録してたので。
180. ポイントを貯めるお店が少ない
181. 辞めないでくださいね
182. ポイントを以前に戻してほしいです。
183. ウオーキングの習慣を続けたい
184. 歩数が不安定
1 万歩以上毎日歩いているが、時々動かなくなる。なのでポイントが付かない
185. ポイントの単位をゆうすいポイントと同じにして欲しい。非常に分かりにくい。
186. 以前より使いやすくなりました
が まだ不明もある
187. 毎日 1 回アプリを立ち上げる必要があるのが面倒。
ある程度の日数記憶しておいてもらえると助かります。
188. アプリが終了するのか？ なぜ歩数が削減されたのか？
189. 更新の時に不具合が出ないようにして欲しいです。
190. 睡眠時間がその日の夜にいれようとするとエラーになってしまう。起きてすぐには入れる時間ないので、夜入れられるようにしてほしい
191. 歩く楽しみになっているので、是非継続して欲しいです。
192. アプリはずーっと続けて下さい
歩いて お小遣いになる！なんて最高です
193. 続けてほしい！
アプリにトラブルがあった時はお知らせで素早く教えてほしい！
スマホが悪いのか操作が誤ったか判断が付かないので対処ができない
194. なし
195. 膝痛が改善され体調が良くなった
196. 夜中歩くと歩数更新が日付更新と合わないためポイントにつながらない。
197. 不具合が多いいてす
198. 約に立ちます

199. 時々、記録が消えてしまったり
反映されないことがあるので
そこはどうにかしてもらえると助かります
200. 特別ポイントが欲しいな
201. 歩数によってゆうすいポイントがもらえる。清水町内で使う楽しみがある。健康意識も高まる。シンプルでとても好きです。
もしアプリがなくなったらウォーキングをやめるかもしれません。ヘルス系のアプリをいくつかやってみたことがありますが全部続きませんでした。地域密着型だからやる気になるのかもしれませんね！
202. 毎日、体重測定はしているが
時々、登録記録が消えてしまうのは
なぜですか？
203. 他の歩数計と歩数が合わない。フィットが歩いた後見ると目の前でマイナスになる。など、なぜだと思うことが毎日のようにある。又、睡眠時間の記入を忘れた場合、よくじつはきにゅうができないのが残念です、
204. 本アプリの有無に関わらず、運動は続けますが、なくなると、本アプリの更新という楽しみがなくなってしまうので、運用側にとって、本アプリの運用にメリットがある限り、継続を希望します。
205. ポイントの交換率が下がったのは残念。以前ほど歩数に対する熱意は無くなった。
206. 特に無し
207. 今年 4 月、歩数計が、「機能しない」期間が 2.3 ヵ月、続いたので、「まほろば館」に行って質問してみると、「スマホを中国製から、アンドロイド系か、アップルに変えた方が、良いですよ。」
と言われ、その日のうちに、スマホを中国製から、「アンドロイド系のハイエンド」モデルに変えた。
「歩数計」は、すぐに、正常に稼動すようになった。
208. 健康増進の動機付けや維持に役立っています。日々の生活に欠かせないツールになっているので今後も使っていきたいと思います。
209. android 版ですが、動作が不安定です。歩数がうまく記録できなかったり、条件達成してもポイントがはいらない日があったり
210. ポイントの交換に減らしたから楽しさも下がりました
211. ポイントを貯めて、町のお買い物が出来る事が他の町ではやってないサービスで、近隣の友達からは羨ましいと言われ、鼻高々です。流石清水町です！
212. ポイント貯めるのが楽しみですが歩数記録がぜんぜんつきません。携帯の機種が原因との事
保健センターに昨年暮れから何回も相談しましたが

213. 他のアプリも使っているので、睡眠時間や体重、血圧も同期出来たら入力手間が減って助かりますがアプリバージョンアップお願いします。ポイント還元が半分に減って残念でしたので、元に戻して下さい！
214. 今年の 3 月に以前使っていたステップカウンタから切り替えたばかり。カウントの更新に即時性がないのが不満だけど、その分、多少のポイントがつくので「行って来い」かな。アプリの中止はしないでくださいな。
215. 無し
216. 前よりポイントが
たまらなくて使うのをやめようか
迷っている
217. 不都合が多く感じる。
218. アプリのおかげで毎日歩くことを心掛けるようになりました。
とても感謝しています！
219. ポイント還元率が悪くなったのが残念
220. たいへん結構なことだと思います。
221. 最近毎日開いているけど歩数がずっとカウントされない。
スマホは Android で、ヘルスコネクトと fit も入れてアクセス権もすべて許可してるのにカウントされない。
すべて書いてあることはやったがカウントされない。
周りの住民の人にも聞いたがカウントされないと困ってるそう。
何が起こってるのかが分からない。
一回検証してほしい。そして検証の結果も報告してほしい。
222. アプリを開くのを忘れた時に、歩数が反映されないのが悲しいと感じます。
223. 親子で頑張ってます！
ずっと継続してほしいアプリです！
224. ゆうすいポイントへの還元をもっとして欲しい
225. 歩数の記録が不安定です。
226. 毎日記録を入力してもゆうすいポイントになかなか変換できないのが残念
227. 自身の健康と継続意識し、できる限りウォーキングしようと、意欲向上しています。毎日の楽しみになっており雨でも傘をさして歩いています。
228. ここ 10 日以上歩数がカウントされません
OPPO のスマホがダメみたいですが、このアプリの業者さんに対応をお願いしてるという回答をもらって、早半年経ちます
ポイント換算率も下がってしまってかなり不満です
229. とても良いので
是非ずっと続いて欲しい。

230. 歩く糧になってます。
非常に良い企画だと思います。
231. アプリが見守ってくれる思いで頑張れます。

調査結果から見えた成果と今後の方向性

① アプリ利用の定着

回答者の **97.0%が週1回以上アプリを利用**しており、そのうち87.2%が毎日利用していることから、アプリが利用者の日常生活に定着していることがうかがえる。

② 健康意識・行動の変化

アプリ利用後の変化として、「歩数が増えた」が56.2%、「健康への意識が高まった」が49.6%、「運動習慣が身についた」が36.2%となっている。また、**アプリが歩くきっかけになっていると回答した人は85.6%**、**健康管理に役立っていると回答した人は82.0%**に上り、アプリの利用が健康意識の向上や日々の健康行動につながっていることがうかがえる。

③ 継続利用の必要性

今後もアプリを利用したいと回答した人は96.6%と非常に高く、また、アプリが終了した場合もウォーキングを継続すると回答した人は56.9%であった。このことから、アプリは利用者のウォーキングへの動機付けや継続を支える役割を担っていると考えられる。今後もアプリの継続的な運用を通じて、利用者の運動習慣の定着と健康づくりを支援していくことが重要である。

④ アプリの普及・利用の拡大

アプリ登録者数は、令和7年5月末の3,798人から令和8年10月末には4,389人となり、591人（約15.6%）増加している。このことから、継続的な周知・啓発等により、アプリの認知度や利用が広がり、町民の健康づくりを支援するツールとして普及が進んでいることがうかがえる。

以上の結果から、PLUS-Walk清水町は、利用者の日常的な利用が定着しているとともに、歩くきっかけや健康意識の向上、運動習慣の定着を促すツールとして活用されていることが確認できた。

今後も、アプリの利便性向上や利用者のニーズを踏まえた運用に努め、アプリを通じたウォーキングの動機付けと継続を支援することで、町民の運動習慣の定着及び健康意識の向上につなげていく必要がある。