

C4th Home & School ご利用のお客様 各位

株式会社 EDUCOM

**【重要・緊急】保護者向け情報発信ツール「C4th Home & School」サービス緊急一時停止に関する
お詫びとご報告（予防的措置）**

平素は弊社保護者向け情報発信ツール「C4th Home & School」をご導入・ご活用いただき、厚く御礼申し上げます。

このたび、「C4th Home & School」におきまして、セキュリティ向上および情報資産保護を目的とした予防的措置として、10月16日（金）22時過ぎからサービス全体を緊急一時停止させていただくこととなりました。

月曜朝の欠席連絡をはじめ、教育現場および保護者の皆様が日常にご利用いただく大切な時間帯での緊急停止となり、お客様に多大なるご混乱とご負担をおかけしますことを、心より深くお詫び申し上げます。

本措置の経緯、影響範囲、および今後の対応につきまして、下記の通りご報告申し上げます。

記

1. 経緯および停止の理由（予防的措置の実施）

昨今、セキュリティ脅威の高度化に伴い個人情報漏洩が社会的な課題となる中、弊社におきましても IPA（独立行政法人情報処理推進機構）や JPCERT/CC 等の公的機関による最新の緊急注意喚起およびセキュリティガイドラインを踏まえ、弊社システム全般の自主点検を実施いたしました。その結果、さらなる安全性向上に向けたシステム改修および強化措置が必要な箇所を確認し、お客様の安全を最優先とする予防的措置として、10月16日（金）22時過ぎからサービス全体の緊急一時停止を実施しております。なお、現時点において、外部からの不正アクセスや、児童生徒・保護者・教職員の皆様の個人情報漏洩等の事実は確認されておりません。

2. 影響範囲

「C4th Home & School」全機能の一時利用停止

（保護者用アプリ、教職員用アプリ、学校管理画面、自治体管理画面のすべて）

3. 学校現場における代替運用のお願い

サービス停止期間中、保護者様からの欠席・遅刻・早退連絡等の受付につきましては、大変お手数をおかけいたしますが、お電話や連絡帳など、従来の連絡手段への一時的な切り替え・ご対応をお願い申し上げます。

4. 「保護者様向け案内文案（ひな形）」のご案内

学校現場および保護者様の混乱を最小限に抑えるため、別紙の通り「保護者様向け案内文案（ひな形）」をご用意いたしました。貴自治体・貴校・貴園の連絡体制に合わせて適宜文面をご調整いただき、保護者様へのご周知にご活用いただけますと幸いです。

5. サービス再開について

システムの安全確認および復旧が完了しましたら、改めてご連絡申し上げます。なお、対応が完了するまで当面の間お時間をいただく見込みです。

多大なるご不便とお手数をおかけいたしますこと、重ねて深くお詫び申し上げます。

ご不明な点等ございましたら、弊社担当者までお問い合わせください。

以上