

## 清水町 LINE 公式アカウント運用ポリシー

清水町（以下「町」という。）が運営する LINE 公式アカウント（以下「当アカウント」という。）は、次の方針で運用します。当アカウントを利用する前に本運用ポリシーをよくお読みになり、同意の上ご利用ください。

また、当アカウント上で提供されるサービスの利用に当たっては、本運用ポリシーに加え、LINE が定める各種利用規約等を遵守するものとします。

### 1 利用の目的

町ホームページの補完として、イベント等の情報や災害等の緊急時にいち早く情報を発信する必要性が生じた際の情報提供手段の一つとして活用することを目的とします。

### 2 運用主体

- (1) 当アカウント名 静岡県清水町
- (2) 当アカウント管理者 清水町企画課

### 3 掲載内容

- (1) イベント情報
- (2) 災害に関する情報
- (3) その他、清水町に関する情報で、管理者が適当と認めるもの

### 4 運用方法

- (1) 原則として、年末・年始・祝休日を除く月曜日から金曜日の午前 8 時 30 分から午後 5 時 15 分までとします。ただし、緊急の場合や効果的な情報発信であると考えられる場合には、上記以外の時間に配信することもあります。
- (2) 当アカウントの利用者から投稿されたコメントに対し、個別の回答を行わないものとします。
- (3) 当アカウントの運用に対するご質問等は企画課へお問い合わせください。

## 5 禁止事項

利用者は、当アカウントの利用に際して、次に掲げる行為をしてはならないものとします。利用者の投稿が次の事項に該当すると町が判断した場合は、利用者に断りなく、全部又は一部の削除、その他必要な措置をとることができるものとします。

利用者は、これらの措置について、これに関する質問、苦情等を一切申し立てしないものとします。

- (1) 法令等に違反するもの、又は違反するおそれのあるもの
- (2) 特定の個人、団体等を誹謗中傷するもの
- (3) 政治又は宗教の活動を目的とするもの
- (4) 著作権、商標権、肖像権など町又は第三者の知的財産権を侵害するもの
- (5) 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とするもの
- (6) 人種、思想、信条等を差別し、又は差別を助長させるもの
- (7) 公の秩序又は善良の風俗に反するもの
- (8) 虚偽又は事実と異なる内容及び単なる噂や噂を助長させるもの
- (9) 本人の承諾なく個人情報を特定・開示・漏えいする等個人のプライバシーを害するもの
- (10) 有害なプログラム等
- (11) わいせつな表現などを含む不適切なもの
- (12) その他町が不適切と判断した情報及びこれらの内容を含むリンク等

## 6 知的財産権の帰属

当アカウントに掲載している個々の情報（文章、写真、イラスト等）に関する知的財産権（商標権、著作権等の全ての権利）は、町あるいは町以外の原作者等に帰属します。また、内容について、「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用することはできません。

## 7 免責事項

- (1) 町は、当アカウントの掲載情報の正確性、完全性、有用性について、完全に保証するものではありません。
- (2) 町は、利用者が掲載情報を利用したこと、又は利用できなかったことによって

生じたいかなる損害について、一切責任を負いません。

(3) 町は、利用者が投稿した内容について一切責任を負いません。

(4) 町は、利用者間又は利用者と第三者間のトラブルによって、利用者、若しくは第三者に生じたいかなる損害についても、一切責任を負いません。

(5) 町は、予告なしに掲載した情報を変更又は削除し、サービスの運用を中断し、又は中止することがあります。また、掲載した情報を削除したことに起因して生じた損害に対して、一切責任を負いません。

(6) 当アカウントは予告なく内容変更や運用ポリシー、運用方法の見直しを行う場合があります。

(7) 当アカウントとは関係のないLINE 公式アカウント及びLINE のご利用方法、技術的なご質問、システム状況等に関しては、一切お答えすることができません。

## 8 個人情報

当アカウントを通じて町が提供を受けた個人情報については、清水町個人情報保護条例（平成 17 年 12 月 16 日条例第 17 号）に基づき、適切に収集、利用及び管理するものとします。

## 9 問い合わせ

清水町企画課

電 話：055-981-8234

F A X：055-973-1711

電子メール：[koho@town.shizuoka-shimizu.lg.jp](mailto:koho@town.shizuoka-shimizu.lg.jp)

## 10 適用

この運用ポリシーは令和 2 年 3 月 5 日から適用します。