

# 令和3年度ふれあいアンケート実施結果

## 1 調査の概要

### (1) 対象者

16歳以上の町民から無作為に抽出した1,000人

### (2) 調査方法

郵送及びインターネットによる回答

### (3) 調査期間

令和4年2月7日（月）に調査票を郵送、回答期限は3月4日（金）

## 2 実施結果

### (1) 回答状況

対象者1,000人に対し回答者数は531人（うちインターネット回答：183人）で回収率53.1%

### (2) アンケート結果

注：「割合（%）」の合計については端数処理の関係で必ずしも「100」にはなりません

## ご回答される方についてお伺いします

### 問1 性別について

	人数（人）	割合（%）
男	219	41.2
女	306	57.6
回答しない	5	0.9
無回答	1	0.2
計	531	

### 問2 年代について

	人数（人）	割合（%）
10代	27	5.1
20代	51	9.6
30代	63	11.9
40代	72	13.6
50代	92	17.3
60代	90	16.9
70代～	136	25.6
無回答	0	0.0
計	531	

### 問3 職業について

	人数 (人)	割合 (%)
農林水産業	6	1.1
自営業	34	6.4
会社員	154	29.0
公務員・団体職員	27	5.1
パート・アルバイト	82	15.4
専業主婦	68	12.8
学生	32	6.0
無職	110	20.7
その他	17	3.2
無回答	1	0.2
計	531	

### 問4 清水町での居住年数について

	人数 (人)	割合 (%)
2年未満	32	6.0
2～4年	39	7.3
5～9年	43	8.1
10～19年	105	19.8
20年以上	312	58.8
無回答	0	0.0
計	531	

### 問5 居住している地区について

	人数 (人)	割合 (%)
玉川	27	5.1
新宿	27	5.1
伏見	100	18.8
八幡	25	4.7
本長沢	7	1.3
長沢	40	7.5
柿田	52	9.8
堂庭	17	3.2
久米田	14	2.6
戸畑	5	0.9
的場	17	3.2
湯川	21	4.0
上徳倉	86	16.2
下徳倉	36	6.8
中徳倉	28	5.3
外原	27	5.1
無回答	2	0.4
計	531	

問6 町内のまちづくり活動に参加していますか

	人数 (人)	割合 (%)
積極的に参加している	22	4.1
たまに参加する	182	34.3
参加したことがない	325	61.2
無回答	2	0.4
計	531	

問7 普段から意識的に体を動かすような生活（早歩きやあえて階段を使うなど）をしていますか

	人数 (人)	割合 (%)
いつもしている	160	30.1
時々している	247	46.5
以前はしていたが、現在はしていない	52	9.8
していない	69	13.0
無回答	3	0.6
計	531	

問8 あなたは、こころもからだも健康だと思いますか

	人数 (人)	割合 (%)
思う	65	12.2
まあ思う	228	42.9
どちらともいえない	116	21.8
あまり思わない	83	15.6
思わない	37	7.0
無回答	2	0.4
計	531	

問9 町が行う講座や教室に参加したことがありますか

	人数 (人)	割合 (%)
継続的に参加している	16	3.0
参加したことがある	173	32.6
参加したことがない	338	63.7
無回答	4	0.8
計	531	

**問 10 地域交流センターで実施してほしい事業は何です**

	人数 (人)	割合 (%)
展覧会	83	15.6
音楽会	116	21.8
講演会	76	14.3
各種教室・講座	147	27.7
その他	32	6.0
無回答	77	14.5
計 (回答者数)	531	

<その他の主なご意見>

- ・落語会   ・アーティストのライブ   ・子どもが楽しめるもの   ・仲間作りの場 (居場所づくり)
- ・パソコン講座   ・コロナのため実施しないほうがよい

**問 11 あなたは、災害に備えて3日分程度の家庭内備蓄をしていますか**

	人数 (人)	割合 (%)
している	259	48.8
していない	265	49.9
無回答	7	1.3
計	531	

**問 12 柿田川公園、丸池公園、本城山公園をどの程度利用していますか**

	人数 (人)	割合 (%)
週2回以上	10	1.9
週1回程度	26	4.9
月1回程度	39	7.3
年に数回程度	177	33.3
年1回以下	198	37.3
一度も利用したことがない	75	14.1
無回答	6	1.1
計	531	

**問 13 あなたは「SDGs (エスディーズ)」という言葉を知っていますか**

	人数 (人)	割合 (%)
内容まで知っている	198	37.3
言葉だけ知っている	174	32.8
知らない	150	28.2
無回答	9	1.7
計	531	

**問 14 清水町はくらしやすい町だと思いますか**

	人数 (人)	割合 (%)
思う	134	25.2
まあ思う	308	58.0
あまり思わない	42	7.9
思わない	17	3.2
どちらでもない	26	4.9
無回答	4	0.8
計	531	

＜住みやすい理由の主なご意見＞

- ・ 水がきれい、おいしい
- ・ 人が優しく、のどかな町
- ・ 交通の便が良い
- ・ 日用品の買い物、医療機関等は充実している
- ・ 子育てしやすい
- ・ 不便を感じない
- ・ 土地が平坦
- ・ 災害が少ない
- ・ 商業施設が整っている
- ・ 富士山が見える
- ・ 温暖な気候
- ・ 自然が多い
- ・ 買い物に便利
- ・ 危険と感ずることなく穏やか

＜住みにくい理由の主なご意見＞

- ・ バスの本数が少ない
- ・ 国道一号にでるのが大変、渋滞
- ・ ごみの分別が不便
- ・ 車があると住みやすいがないと不便
- ・ 組長や体育委員など行事が多く困る
- ・ 舗道が狭い
- ・ 税金が高い
- ・ 駅がない
- ・ 近所づきあい（組の役員など）が大変
- ・ 町の面積の割に人口が多すぎる
- ・ 歩道が狭く段差がある
- ・ 買い物に不便

**問 15 あなたは、ご自宅の周辺環境を快適だと感じますか**

	人数 (人)	割合 (%)
感じる	192	36.2
少し感じる	182	34.3
どちらでもない	100	18.8
あまり感じない	40	7.5
感じない	14	2.6
無回答	3	0.6
計	531	

**問 16 これからも清水町に住みたいと思いますか**

	人数 (人)	割合 (%)
思う	390	73.4
思わない	20	3.8
どちらでもない	119	22.4
無回答	2	0.4
計	531	

問 17 清水町の政策や行政サービスについて、満足度をお伺いします。

1 住宅・工場・商店の土地利用のバランス

	人数 (人)	割合 (%)
満足	29	5.5
まあ満足	127	23.9
ふつう	247	46.5
やや不満	42	7.9
不満	18	3.4
該当なし	55	10.4
無回答	13	2.4
計	531	

2 公園や緑地の整備

	人数 (人)	割合 (%)
満足	51	9.6
まあ満足	160	30.1
ふつう	207	39.0
やや不満	59	11.1
不満	18	3.4
該当なし	28	5.3
無回答	8	1.5
計	531	

3 下水・排水の処理対策

	人数 (人)	割合 (%)
満足	53	10.0
まあ満足	131	24.7
ふつう	218	41.1
やや不満	54	10.2
不満	22	4.1
該当なし	47	8.9
無回答	6	1.1
計	531	

4 公害の予防・防止

	人数 (人)	割合 (%)
満足	32	6.0
まあ満足	119	22.4
ふつう	246	46.3
やや不満	25	4.7
不満	15	2.8
該当なし	84	15.8
無回答	10	1.9
計	531	

5 自然環境の保全

	人数 (人)	割合 (%)
満足	58	10.9
まあ満足	160	30.1
ふつう	221	41.6
やや不満	26	4.9
不満	11	2.1
該当なし	47	8.9
無回答	8	1.5
計	531	

6 自然とふれあえる機会や場所

	人数 (人)	割合 (%)
満足	66	12.4
まあ満足	158	29.8
ふつう	209	39.4
やや不満	55	10.4
不満	12	2.3
該当なし	25	4.7
無回答	6	1.1
計	531	

7 防犯・治安維持に関する対策

	人数 (人)	割合 (%)
満足	23	4.3
まあ満足	103	19.4
ふつう	273	51.4
やや不満	52	9.8
不満	9	1.7
該当なし	61	11.5
無回答	10	1.9
計	531	

8 子育て家庭に対する支援

	人数 (人)	割合 (%)
満足	27	5.1
まあ満足	77	14.5
ふつう	192	36.2
やや不満	29	5.5
不満	21	4.0
該当なし	171	32.2
無回答	14	2.6
計	531	

### 9 幼稚園教育の内容

	人数 (人)	割合 (%)
満足	28	5.3
まあ満足	43	8.1
ふつう	152	28.6
やや不満	12	2.3
不満	11	2.1
該当なし	268	50.5
無回答	17	3.2
計	555	

### 10 子ども同士のふれあいの場

	人数 (人)	割合 (%)
満足	15	2.8
まあ満足	54	10.2
ふつう	173	32.6
やや不満	46	8.7
不満	16	3.0
該当なし	215	40.5
無回答	12	2.3
計	531	

### 11 青少年の健全育成

	人数 (人)	割合 (%)
満足	14	2.6
まあ満足	40	7.5
ふつう	201	37.9
やや不満	18	3.4
不満	9	1.7
該当なし	233	43.9
無回答	16	3.0
計	531	

### 12 町ホームページの内容

	人数 (人)	割合 (%)
満足	15	2.8
まあ満足	62	11.7
ふつう	266	50.1
やや不満	34	6.4
不満	18	3.4
該当なし	122	23.0
無回答	14	2.6
計	531	

### 13 町民の意見や要望の取り上げ方

	人数 (人)	割合 (%)
満足	9	1.7
まあ満足	50	9.4
ふつう	260	49.0
やや不満	47	8.9
不満	24	4.5
該当なし	129	24.3
無回答	12	2.3
計	531	

### 14 町民参加のまちづくり

	人数 (人)	割合 (%)
満足	11	2.1
まあ満足	53	10.0
ふつう	272	51.2
やや不満	37	7.0
不満	18	3.4
該当なし	129	24.3
無回答	11	2.1
計	531	

### 15 スポーツ・生涯学習の機会

	人数 (人)	割合 (%)
満足	15	2.8
まあ満足	60	11.3
ふつう	256	48.2
やや不満	44	8.3
不満	13	2.4
該当なし	133	25.0
無回答	10	1.9
計	531	

### 16 男女共同参画に関する啓発や施策

	人数 (人)	割合 (%)
満足	12	2.3
まあ満足	28	5.3
ふつう	228	42.9
やや不満	34	6.4
不満	13	2.4
該当なし	203	38.2
無回答	13	2.4
計	531	

問 18 町内や近隣の市町への移動について不便を感じることがありますか

	人数 (人)	割合 (%)
ある	201	37.9
ない	260	49.0
わからない	56	10.5
無回答	14	2.6
計	531	

<移動に不便を感じる理由のうち、多かったご意見>

- ・バスの本数が少ない
- ・バス停が遠い
- ・路線バスは時刻表とのズレが大きい
- ・バス代が高い
- ・徳倉橋周辺や国道1号線付近等の交通渋滞
- ・道路の道幅がせまい
- ・徒歩で移動する環境が悪い
- ・歩道の確保がされていない
- ・青信号の間隔が悪い
- ・街灯が少ない
- ・電車が通っていない
- ・自家用車がないと移動が不便

問 19 行政に力を入れて欲しいことはなんですか (複数回答可)

	人数 (人)	割合 (%)
町民参加のまちづくり	40	7.5
男女共同参画の推進	19	3.6
公共交通の充実	197	37.1
緑豊かなまちづくり	119	22.4
下水道の整備	53	10.0
防災対策	136	25.6
防犯・交通安全	152	28.6
子育て支援の充実	129	24.3
学校教育の充実	109	20.5
保健・医療の充実	207	39.0
社会福祉の充実	135	25.4
文化・スポーツ振興	66	12.4
自然環境の保全	109	20.5
ごみ・リサイクル	206	38.8
産業・観光振興	54	10.2
電子申請の充実	46	8.7
スポーツ振興	49	9.2
無回答	0	0
計 (回答者数)	531	



**広報・広聴についてお伺いします**

**問 20 広報しみずを読んでいますか**

	人数 (人)	割合 (%)
詳しく読む	65	12.2
だいたい読む	315	59.3
ほとんど読まない	105	19.8
まったく読まない	45	8.5
無回答	1	0.2
計	531	

**問 21 広報しみずは読みやすいですか**

	人数 (人)	割合 (%)
読みやすい	84	15.8
まあ読みやすい	350	65.9
やや読みにくい	49	9.2
読みにくい	17	3.2
無回答	31	5.8
計	531	

**問 22 パソコンやスマートフォンでインターネットを利用しますか**

	人数 (人)	割合 (%)
利用する	383	72.1
利用しない	147	27.7
無回答	1	0.2
計	531	

**問 23 町ホームページを見ますか (問 22 で「利用する」と回答した方)**

	人数 (人)	割合 (%)
よく見る	26	6.8
たまに見る	157	41.0
ほとんど見ない	123	32.1
まったく見ない	74	19.3
無回答	3	0.8
計	383	

問 24 町ホームページは見やすいですか

	人数 (人)	割合 (%)
見やすい	12	3.1
まあ見やすい	223	58.2
やや見にくい	65	17.0
見にくい	21	5.5
無回答	62	16.2
計	383	

問 25 町ホームページは、おもにどの端末で見ますか (問 22 で「利用する」と回答した方)

	人数 (人)	割合 (%)
パソコン	89	23.2
スマートフォン	241	62.9
その他	7	1.8
無回答	46	12.0
計	383	

問 26 SNSを現在利用していますか (問 22 で「利用する」と回答した方)

	人数 (人)	割合 (%)
利用している	279	72.8
利用していない	100	26.1
無回答	4	1.0
計	383	

問 27 どのSNSを利用していますか (問 26 で「利用する」と回答した方 複数回答可)

	人数 (人)	割合 (%)
ツイッター	124	44.4
フェイスブック	70	25.1
インスタグラム	147	52.7
ライン	251	90.0
ユーチューブ	185	66.3
その他	3	1.1
無回答	0	0
計 (回答者数)	279	

問 28 町の公式SNSのうちフォロー等しているものがありますか（問 26 で「利用する」と回答した方 複数回答可）

	人数 (人)	割合 (%)
町公式ツイッター	14	5.0
町公式Instagram	9	3.2
町公式ライン	60	21.5
町公式ユーチューブ	3	1.1
ゆうすいくん情報局（フェイスブック）	6	2.2
ゆうすいくん公式（ツイッター）	4	1.4
清水町子育てのわくみず「わ to わ」（フェイスブック）	18	6.5
無回答（なし）	192	68.8
計（回答者数）	279	

問 29 町民カレンダーを利用していますか

	人数 (人)	割合 (%)
よく利用する	262	49.3
まあ利用する	76	14.3
あまり利用しない	56	10.5
利用しない	135	25.4
無回答	2	0.4
計	531	

問 30 町の事業や動向を何によって知りますか（複数回答可）

	人数 (人)	割合 (%)
新聞記事	75	14.1
F Mラジオ	7	1.3
議会だより	118	22.2
広報しみず	382	71.9
町議会議員	16	3.0
自治会など	55	10.4
町からの回覧	212	39.9
町の職員	2	0.4
インターネット（町ホームページ等）	99	18.6
町の情報に興味がない	48	9.0
無回答	12	2.3
計（回答者数）	531	

問 31 次の広聴事業の中で、過去に参加したものはありますか（複数回答可）

	人数（人）	割合（％）
地区懇談会	79	14.9
まちづくりワークショップ	13	2.4
参加したことがない	423	79.7
無回答	18	3.4
計	531	

問 32 参加したことがない理由をお知らせください（問 31 で「参加したことがない」と回答した方）

	人数（人）	割合（％）
仕事や用事等により日程が合わなかった	107	25.3
会場が自宅から遠かった	6	1.4
知らなかった	124	29.3
興味がなかった	163	38.5
その他	18	4.3
無回答	6	1.4
計	423	

問 33 広聴事業（地区懇談会、町長へのメッセージなど）に満足していますか

	人数（人）	割合（％）
満足	12	2.3
まあ満足	66	12.4
普通	307	57.8
やや不満	25	4.7
不満	16	3.0
無回答	105	19.8
計	531	

◎町の広報・広聴に関してご意見（多かった意見を集約）

<広報・広聴に関すること>

- ・ 広報しみずを月 1 回にしたのはとても良いと思う。
- ・ 放送が聞き取りにくい。
- ・ 町長へのメッセージの回答を広報に掲載してほしい。
- ・ カレンダーを毎年楽しみにしている。
- ・ カレンダーは同じような写真と人で変化がない。
- ・ 読みやすい、わかりやすい広報をこれからも作ってください。
- ・ ホームページは必要な情報にたどり着くまで手間がかかる。
- ・ ホームページは言葉が多いのでイラスト、図などを活用してわかりやすくしてほしい。
- ・ 広報しみずは見出しの文字の大きさをもう少し大きくしてほしい。
- ・ 広報しみずで企画的な取り組みなどをしてはどうか。

<その他の意見>

- ・ゴミの分別について迷うことがあるので、具体的に示してほしい。
- ・高齢者向けのスマホ教室や今後デジタル社会になると言われているので勉強会を開いてほしい。
- ・コロナワクチンの対応が遅すぎる。
- ・コロナワクチン接種は早くスムーズで素晴らしかった。
- ・コロナのことをもっと知りたい。(感染者情報、ワクチン接種の状況等)
- ・子どもが遊べる場所がほしい。
- ・野焼きや庭先でのごみの焼却を注意してほしい。
- ・本城山公園を整備してほしい。
- ・子育て世帯や高齢者以外の納税している町民に恩恵をください。