

令和2年度ふれあいアンケート実施結果

1 調査の概要

(1) 対象者

16歳以上の町民から無作為に抽出した1,000人

(2) 調査方法

郵送及びインターネットによる回答

(3) 調査期間

令和3年2月9日（火）に調査票を郵送、回答期限は3月3日（水）

2 実施結果

(1) 回答状況

対象者1,000人に対し回答者数は555人（うちインターネット回答：154人）で回収率55.5%

(2) アンケート結果

注：「割合（％）」の合計については端数処理の関係で必ずしも「100」にはなりません

ご回答される方についてお伺いします

問1 性別について

	人数（人）	割合（％）
男	240	43.2
女	311	56.0
無回答	4	0.7
計	555	

問2 年代について

	人数（人）	割合（％）
10代	16	2.9
20代	41	7.4
30代	62	11.2
40代	95	17.1
50代	80	14.4
60代	100	18.0
70代～	158	28.5
無回答	3	0.5
計	555	

問3 職業について

	人数 (人)	割合 (%)
農林水産業	1	0.2
自営業	49	8.8
会社員	170	30.6
公務員・団体職員	27	4.9
パート・アルバイト	80	14.4
専業主婦	71	12.8
学生	25	4.5
無職	115	20.7
その他	14	2.5
無回答	3	0.5
計	555	

問4 清水町での居住年数について

	人数 (人)	割合 (%)
2年未満	35	6.3
2～4年	46	8.3
5～9年	45	8.1
10～19年	104	18.7
20年以上	323	58.2
無回答	2	0.4
計	555	

問5 居住している地区について

	人数 (人)	割合 (%)
玉川	19	3.4
新宿	31	5.6
伏見	78	14.1
八幡	20	3.6
本長沢	7	1.3
長沢	43	7.7
柿田	46	8.3
堂庭	31	5.6
久米田	21	3.8
戸畑	11	2.0
的場	16	2.9
湯川	24	4.3
上徳倉	96	17.3
下徳倉	48	8.6
中徳倉	43	7.7
外原	19	3.4
無回答	2	0.4
計	555	

問6 ボランティア活動に参加したことがありますか

	人数 (人)	割合 (%)
積極的に参加している	31	5.6
たまに参加する	137	24.7
参加したことがない	384	69.2
無回答	3	0.5
計	555	

問7 町内のまちづくり活動に参加したことがありますか

	人数 (人)	割合 (%)
積極的に参加している	16	2.9
たまに参加する	133	24.0
参加したことがない	399	71.9
無回答	7	1.3
計	555	

問8 継続的にスポーツ（軽い運動を含む）をしていますか

	人数 (人)	割合 (%)
ほぼ毎日している	76	13.7
週1回程度	135	24.3
月に2～3回	72	13.0
していない	268	48.3
無回答	4	0.7
計	555	

問9 町が行う生涯学習の講座や教室に参加したことがありますか

	人数 (人)	割合 (%)
継続的に参加している	8	1.4
参加したことがある	135	24.3
参加したことがない	403	72.6
無回答	9	1.6
計	555	

問 10 令和2年に図書館と保健センターが新しくなり複合施設（まほろば館）として開館しましたが、利用したことがありますか

	人数 (人)	割合 (%)
利用している	138	24.9
知っているが利用していない	288	51.9
知らない	128	23.1
無回答	1	0.2
計	555	

問 11 家庭での防災対策としてどのようなことをしていますか（該当する全てに○）

	人数 (人)	割合 (%)
自宅の耐震性を確保している	176	31.7
家具等の転倒防止対策をしている	222	40.0
非常食等の食料を備蓄している	280	50.5
防災訓練等に必ず参加している	156	28.1
役割や避難場所等を家族で話し合っている	103	18.6
防災ラジオを購入している	286	51.5
最低限の持出袋（非常用リュックサック等）を用意している	249	44.9
災害伝言ダイヤルを知っている	116	20.9
自宅付近の危険個所を把握している	165	29.7
町防災ハザードマップを持っている	180	32.4
無回答	25	4.5
計（回答者数）	555	

問 12 地区の公民館・児童公園をどの程度利用していますか

	人数 (人)	割合 (%)
週2回以上	12	2.2
週1回程度	18	3.2
月1回程度	49	8.8
年数回程度	142	25.6
年1回以下	175	31.5
一度も利用したことがない	150	27.0
無回答	9	1.6
計	555	

問 13 あなたは、こころもからだも健康だと感じていますか

	人数 (人)	割合 (%)
感じている	97	17.5
やや感じている	197	35.5
どちらともいえない	146	26.3
あまり感じていない	69	12.4
感じていない	43	7.7
無回答	3	0.5
計	555	

問 14 清水町は住みやすい町ですか

	人数 (人)	割合 (%)
住みやすい	188	33.9
まあ住みやすい	294	53.0
やや住みにくい	56	10.1
住みにくい	13	2.3
無回答	4	0.7
計	555	

<住みやすい理由の主なご意見>

- ・交通の便がよい
- ・各方面のアクセスがよい
- ・スーパーやドラッグストアがそろっている
- ・衣食の買い物が充実している
- ・買い物、医療機関等の数は十分ありコンパクトにまとまっている
- ・静かで自然を感じる
- ・空気がきれい
- ・水がきれいでおいしい
- ・子育てにやさしい
- ・高層な建物が少ない
- ・災害が少ない
- ・穏やかでのんびりしている
- ・都会に比べ、治安がいい
- ・土地に高低差が無い

<住みにくい理由の主なご意見>

- ・バスの本数が少ない
- ・バスの時間が終わるのが早い
- ・買い物に不便
- ・公共交通機関が整備されていない
- ・道路整備がよくない
- ・歩道がせまい
- ・徳倉橋の渋滞
- ・道路が狭く、渋滞する
- ・ごみの分別が不便
- ・車があると住みやすいがないと不便
- ・避難所の設備が不十分
- ・電車の駅がない
- ・サイレンがうるさい
- ・役場が縦割組織である

問 15 清水町での生活は便利だと感じますか

	人数 (人)	割合 (%)
思う	126	22.7
まあ思う	284	51.2
どちらでもない	95	17.1
あまり思わない	38	6.8
思わない	10	1.8
無回答	2	0.4
計	555	

問 16 清水町の政策や行政サービスについて、満足度をお伺いします。

1 住宅・工場・商店の土地利用のバランス

	人数 (人)	割合 (%)
満足	46	8.3
まあ満足	106	19.1
ふつう	260	46.8
やや不満	59	10.6
不満	15	2.7
該当なし	57	10.3
無回答	12	2.2
計	555	

2 公園や緑地の整備

	人数 (人)	割合 (%)
満足	50	9.0
まあ満足	129	23.2
ふつう	250	45.0
やや不満	66	11.9
不満	28	5.0
該当なし	25	4.5
無回答	7	1.3
計	555	

3 下水・排水の処理対策

	人数 (人)	割合 (%)
満足	59	10.6
まあ満足	101	18.2
ふつう	232	41.8
やや不満	75	13.5
不満	34	6.1
該当なし	51	9.2
無回答	3	0.5
計	555	

4 公害の予防・防止

	人数 (人)	割合 (%)
満足	32	5.8
まあ満足	69	12.4
ふつう	299	53.9
やや不満	40	7.2
不満	11	2.0
該当なし	97	17.5
無回答	7	1.3
計	555	

5 自然環境の保全

	人数 (人)	割合 (%)
満足	53	9.5
まあ満足	139	25.0
ふつう	262	47.2
やや不満	34	6.1
不満	10	1.8
該当なし	48	8.6
無回答	9	1.6
計	555	

6 自然とふれあえる機会や場所

	人数 (人)	割合 (%)
満足	63	11.4
まあ満足	158	28.5
ふつう	230	41.4
やや不満	56	10.1
不満	10	1.8
該当なし	30	5.4
無回答	8	1.4
計	555	

7 防犯・治安維持に関する対策

	人数 (人)	割合 (%)
満足	23	4.1
まあ満足	110	19.8
ふつう	289	52.1
やや不満	56	10.1
不満	16	2.9
該当なし	54	9.7
無回答	7	1.3
計	555	

8 子育て家庭に対する支援

	人数 (人)	割合 (%)
満足	25	4.5
まあ満足	68	12.3
ふつう	190	34.2
やや不満	36	6.5
不満	24	4.3
該当なし	202	36.4
無回答	10	1.8
計	555	

9 幼稚園教育の内容

	人数 (人)	割合 (%)
満足	15	2.7
まあ満足	37	6.7
ふつう	161	29.0
やや不満	12	2.2
不満	6	1.1
該当なし	312	56.2
無回答	12	2.2
計	555	

10 子ども同士のふれあいの場

	人数 (人)	割合 (%)
満足	6	1.1
まあ満足	42	7.6
ふつう	189	34.1
やや不満	47	8.5
不満	16	2.9
該当なし	243	43.8
無回答	12	2.2
計	555	

11 青少年の健全育成

	人数 (人)	割合 (%)
満足	6	1.1
まあ満足	36	6.5
ふつう	217	39.1
やや不満	21	3.8
不満	9	1.6
該当なし	252	45.4
無回答	14	2.5
計	555	

12 町ホームページの内容

	人数 (人)	割合 (%)
満足	9	1.6
まあ満足	61	11.0
ふつう	273	49.2
やや不満	41	7.4
不満	16	2.9
該当なし	140	25.2
無回答	15	2.7
計	555	

13 町民の意見や要望の取り上げ方

	人数 (人)	割合 (%)
満足	9	1.6
まあ満足	50	9.0
ふつう	258	46.5
やや不満	61	11.0
不満	34	6.1
該当なし	133	24.0
無回答	10	1.8
計	555	

14 町民参加のまちづくり

	人数 (人)	割合 (%)
満足	9	1.6
まあ満足	49	8.8
ふつう	291	52.4
やや不満	45	8.1
不満	19	3.4
該当なし	132	23.8
無回答	10	1.8
計	555	

15 スポーツ・生涯学習の機会

	人数 (人)	割合 (%)
満足	10	1.8
まあ満足	55	9.9
ふつう	276	49.7
やや不満	43	7.7
不満	16	2.9
該当なし	147	26.5
無回答	8	1.4
計	555	

16 男女共同参画に関する啓発や施策

	人数 (人)	割合 (%)
満足	5	0.9
まあ満足	29	5.2
ふつう	242	43.6
やや不満	31	5.6
不満	11	2.0
該当なし	228	41.1
無回答	9	1.6
計	555	

問 17 町内や近隣の市町への移動について不便を感じることがありますか

	人数 (人)	割合 (%)
ある	200	36.0
ない	295	53.2
無回答	49	8.8
計	555	

<移動に不便を感じる理由のうち、多かったご意見>

- ・バスの本数が少ない
- ・バス停が遠い
- ・路線バスは時刻表とのズレが大きい
- ・バス代が高い
- ・徳倉橋周辺や国道1号線付近等の交通渋滞
- ・道路の道幅がせまい
- ・徒歩で移動する環境が悪い
- ・歩道の確保がされていない
- ・青信号の間隔が悪い
- ・街灯が少ない
- ・電車が通っていない
- ・自家用車がないと移動が不便

問 18 あなたは、全体的にみて清水町の生活環境に満足していますか

	人数 (人)	割合 (%)
満足	88	15.9
まあ満足	262	47.2
普通	152	27.4
やや不満	43	7.7
不満	6	1.1
無回答	4	0.7
計	555	

問 19 行政に力を入れて欲しいことはなんですか（複数回答可）

	人数 (人)	割合 (%)
町民参加のまちづくり	38	6.8
男女共同参画の推進	19	3.4
公共交通の充実	201	36.2
緑豊かなまちづくり	125	22.5
下水道の整備	88	15.9
防災対策	141	25.4
防犯・交通安全	176	31.7
子育て支援の充実	128	23.1
学校教育の充実	106	19.1
保健・医療の充実	191	34.4
社会福祉の充実	154	27.7
文化・スポーツ振興	70	12.6
自然環境の保全	99	17.8
ごみ・リサイクル	263	47.4
産業・観光振興	67	12.1
電子申請の充実	66	11.9
無回答	22	4.0
計（回答者数）	555	

広報・広聴についてお伺いします

問 20 広報しみずを読んでいますか

	人数 (人)	割合 (%)
詳しく読む	65	11.7
だいたい読む	325	58.6
ほとんど読まない	119	21.4
まったく読まない	42	7.6
無回答	4	0.7
計	555	

問 21 広報しみずは読みやすいですか

	人数 (人)	割合 (%)
読みやすい	89	16.0
まあ読みやすい	357	64.3
やや読みにくい	48	8.6
読みにくい	25	4.5
無回答	36	6.5
計	555	

問 22 広報しみずは月何回の発行がいいですか

	人数 (人)	割合 (%)
1回	302	54.4
2回	182	32.8
それ以上	6	1.1
いない	37	6.7
その他	13	2.3
無回答	15	2.7
計	555	

問 23 パソコンやスマートフォンでインターネットを利用しますか

	人数 (人)	割合 (%)
利用する	384	69.2
利用しない	165	29.7
無回答	6	1.1
計	555	

問 24 町ホームページを見ますか (問 23 で「利用する」と回答した方)

	人数 (人)	割合 (%)
よく見る	18	4.7
たまに見る	146	38.0
ほとんど見ない	150	39.1
まったく見ない	66	17.2
無回答	4	1.0
計	384	

問 25 町ホームページは見やすいですか (問 23 で「利用すると回答した方」)

	人数 (人)	割合 (%)
見やすい	18	4.7
まあ見やすい	195	50.8
やや見にくい	91	23.7
見にくい	16	4.2
無回答	64	16.7
計	384	

問 26 町ホームページは、おもにどの端末で見ますか（問 23 で「利用する」と回答した方）

	人数 (人)	割合 (%)
パソコン	100	26.0
スマートフォン	225	58.6
その他	7	1.8
無回答	52	13.5
計	384	

問 27 SNSを現在利用していますか（問 23 で「利用する」と回答した方）

	人数 (人)	割合 (%)
する	253	65.9
しない	127	33.1
無回答	4	1.0
計	384	

問 28 どのSNSを利用していますか（問 27 で「利用する」と回答した方 複数回答可）

	人数 (人)	割合 (%)
ツイッター	99	39.1
フェイスブック	73	28.9
インスタグラム	121	47.8
ライン	246	97.2
ユーチューブ	159	62.8
その他	2	0.8
無回答	2	0.8
計（回答者数）	253	

問 29 町の公式SNSのうちフォロー等しているものがありますか（問 27 で「利用する」と回答した方 複数回答可）

	人数 (人)	割合 (%)
町公式ツイッター	9	3.6
町公式インスタグラム	6	2.4
町公式ライン	57	22.5
町公式ユーチューブ	0	0.0
ゆうすいくん情報局（フェイスブック）	2	0.8
ゆうすいくん公式（ツイッター）	1	0.4
清水町子育てのわくみず「わ to わ」（フェイスブック）	7	2.8
無回答（なし）	187	73.9
計（回答者数）	253	

問 30 町民カレンダーを利用していますか

	人数 (人)	割合 (%)
よく利用する	249	44.9
まあ利用する	55	9.9
あまり利用しない	119	21.4
利用しない	124	22.3
無回答	8	1.4
計	555	

問 31 町の事業や動向を何によって知りますか (複数回答可)

	人数 (人)	割合 (%)
新聞記事	94	16.9
F Mラジオ	7	1.3
議会だより	147	26.5
広報しみず	420	75.7
町議会議員	32	5.8
自治会など	40	7.2
町からの回覧	233	42.0
町の職員	6	1.1
インターネット (町ホームページ等)	97	17.5
無回答	27	4.9
計 (回答者数)	555	

問 32 次の広聴事業の中で、過去に参加したものはありますか (複数回答可)

	人数 (人)	割合 (%)
地区懇談会	86	15.5
まちづくりワークショップ	5	0.9
参加したことがない	444	80.0
無回答	25	4.5
計	555	

問 33 参加したことがない理由をお知らせください (問 32 で「参加したことがない」と回答した方)

	人数 (人)	割合 (%)
仕事や用事等により日程が合わなかった	97	21.8
会場が自宅から遠かった	12	2.7
知らなかった	144	32.4
興味がなかった	164	36.9
その他	15	3.4
無回答	12	2.7
計	444	

問 34 広聴事業（地区懇談会、町長へのメッセージなど）に満足していますか

	人数（人）	割合（％）
満足	16	2.9
まあ満足	70	12.6
普通	307	55.3
やや不満	30	5.4
不満	17	3.1
無回答	115	20.7
計	555	

◎町の広報・広聴に関してご意見（多かった意見を集約）

<広報・広聴に関すること>

- ・町ホームページは、必要な情報がすぐに見つからないなどわかりづらいので、改善してほしい
- ・広報しみずは見出しをわかりやすくし、文章を簡潔にしてほしい
- ・町民カレンダーは1月始まりとしてほしい
- ・清水町を知る内容を紹介してほしい
- ・町の放送を活用してほしい。
- ・町の放送が聞こえずらい
- ・町民の意見や要望をもっと取り込んでほしい
- ・意見をどこに発信したらよいかわからない
- ・町長の声が聞こえてこない

<その他の意見>

- ・ゴミの分別や出し方などを変更してほしい
- ・遠距離通学の支援など高校生や大学生の支援に力を入れてほしい
- ・街路灯を増やしたり、道路の渋滞を改善してほしい
- ・自然が減らないように緑や公園を増やしてほしい
- ・自転車の乗り方や犬の散歩マナーが悪い
- ・町施設の受付や使用料等について、町民と町外者の差別化を図ってほしい
- ・下水道について、周知期間や使用料に疑問がある。